

## **POLITIKA KVALITETA :**

**Za Auto Centar Cune , politika kvaliteta je sastavni i nedjeljivi deo poslovne politike firme, a zasniva se na neprekidnom poboljšanju kvaliteta i efikasnosti poslovanja, kako u segmentu prodaje novih škodinih automobila tako i u segmentu postprodaje tj.pružanju servisnih usluga i prodaji rezervnih delova.**

**Ciljevi politike kvaliteta su :**

- **zadovoljavanje zahteva i potreba klijenata i unapređenje kvaliteta usluge koju nudimo a potom i praćenje njihovog zadovoljstva**
- **Visoka profesionalnost u obavljanju poslova i kontinuirano usavršavanje radnika, timski rad i posvećenost u praćenju i savladavanju savremenih tehnologija kroz obuke , serminare i stručne konsultacije zaposlenih.**
- **Održivi i konstantni rast konkurentnosti na tržištu uz praćenje i prilagođavanje trendovima tržišta**
- **Uspostavljanje i održavanje dugoročnih partnerskih odnosa sa dobavljačima, sa korisnicima i saradnicima, i to zahvaljujući konstantnom poboljšanju i nadogradnji obostranog korisnog odnosa**
- **unapređenje organizaciono-upravljačkih procesa, kroz sistemski pristup upravljanju, i odlučivanju na osnovu činjenica,**

**Sistem upravljanja kvalitetom koji primenjujemo, temelji se na načelima usresredjenosti prema korisniku naših usluga, zadovoljenju njegovih sve zahtevnijih potreba i praćenje zadovoljstava.**

**Zalaganje za ispunjenost definisanih ciljeva politike kvaliteta, očekujem od svih zaposlenih.**

**Zrenjanin,  
01.01.2018.**

**Generalni direktor  
Svetozar Velemirov**